

株式会社 ミルク(以下「当社」といいます。)は、お預かりした個人情報を含む情報(以下「個人情報等」といいます。)のお取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を策定し、個人情報等を本ポリシーに従い、安全かつ適切にお取扱いいたします。

## 1. 法令遵守

当社は、個人情報等を取り扱う企業として、個人情報に関する法律および関係法令、ガイドライン・指針、その他個人情報保護に関連する規範を遵守いたします。

## 2. 個人情報等の適切な取得

本ポリシーにおいて、「個人情報等」とは、以下に示す情報を意味します。また、当社は個人情報等を取得するに際しては、その利用目的を明らかにしたうえで、適法かつ公正な手段により取得いたします。

### ① お客様から取得する情報

#### (a) サービスを利用するにあたってご提供いただく本人確認およびお取引・決済に関する情報

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ・生年月日、性別、職業等、お客様のプロフィールに関する情報
- ・配偶者様を含むご家族様に関する情報
- ・ご購入履歴や修理履歴、お問い合わせ内容等、当社のサービスのご利用に関する情報
- ・クレジットカード番号およびクレジットカードの利用状況等の情報
- ・アンケート調査等によるお客様の趣向や関心のある情報
- ・その他、当社が店舗またはオンラインショップにおいて取得すると定めた情報

#### (b) 情報通信端末に関する情報

- ・情報端末機器および情報端末の OS に関する情報
- ・ブラウザの種類など、インターネットへの接続に関する情報
- ・IP アドレス、リファラ、位置に関する情報
- ・サービスの利用状況に関する情報
- ・ログファイルに関する情報
- ・その他広告識別子に関する情報
- ・Cookie

## ② お取引先様から取得する情報

- ・氏名、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ・会社における職位または所属に関する情報

## ③ 採用希望者様から取得する情報

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ・生年月日、性別、職業等のプロフィールに関する情報
- ・報酬支払、税務処理、福利厚生 の提供および健康管理に関する情報

## 3. 個人情報等の利用目的

(1) 当社は、以下の利用目的の達成のためにのみ個人情報等を利用するものとします。

### ① お客様から取得した情報

- ・お客様からのご注文商品の管理、ご本人への連絡のため
- ・お客様への商品の発送、サービスの提供のため
- ・お客様が利用するクレジットカードの不正利用を検知および防止するため
- ・修理、各種お問い合わせ等のカスタマーサポート対応のため
- ・対象となるお客様に対するメールマガジンやルックブックの送付による当社商品のご案内のため

- ・アンケート調査等の、お客様の動向分析または商品開発等の調査分析のため
- ・各種会員制サービスへのご登録および当該サービス提供のため
- ・会員のお客様に対するギフト等の発送のため
- ・お客様のご興味に合わせた新商品開発や広告配信のため
- ・利用規約や本ポリシー等の規約の変更を通知するため
- ・その他当社が提供するサービス運用に係る業務のため

## ② お取引先様から取得した情報

- ・業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ・お取引先様情報の管理のため

## ③ 採用希望者様から取得した情報

- ・採用活動における審査、採用応募者への連絡、その他採用活動に関連する業務のため
- ・入社後の業務上の連絡、社員名簿の作成、法律上要求される諸手続その他雇用管理のため
- ・入社後の報酬支払、税務処理、福利厚生 の提供および健康管理のため

(2) 前項にかかわらず、当社では、お客様から取得したお客様以外の個人情報等については、受注・不正利用検知・お取り置き・売上処理・修理加工・後日お渡し・お届け(配送)・アフターサービス等の販売サービス業務処理、また今後の商品企画・商品開発・購買分析等の目的に限り利用し、商品情報・生活情報・各種ご優待等のご案内の販売促進には利用いたしません。

## 4. 第三者への個人情報等の提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめ同意を得ることなく、個人情報等を第三者に開示または提供いたしません。

### ① 法令に基づく場合

### ② 人の生命、身体または財産の保護のために個人情報等の第三者提供が必要であって、ご本人の同意を得ることが

困難である場合

- ③ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報等を業務委託先に開示、提供する場合
- ④ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報等が提供される場合

ただし、当サイトは、クレジットカード決済において 3D セキュア 2.0 に対応し、クレジットカードの不正利用対策を行っております。

そのため、当社がお客様から収集した以下の個人情報は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社および決済代行会社（以下「カード発行会社等」といいます。）へ提供いたします。

・氏名、電話番号、Eメールアドレス、インターネット利用環境に関する情報（会員登録日やご注文回数等）

なお、お客様が利用されているカード発行会社等が外国にある場合、これらの情報は当該カード発行会社等が所属する国に移転される場合がございます。

当社がお客様から収集した情報からは、お客様が利用されているカード発行会社等および当該カード発行会社等が所在する国又は地域を特定することができないため、外国にあるカード発行会社に関する情報を把握して提供することはできません。

個人情報保護委員会のホームページでは、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

[こちら](#)をご参照ください。

## 5. 個人情報等の管理

当社は、個人情報等が不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するために、以下の各号の措置を含む安全管理措置を講じます。

また、当社は、取得した個人情報等を、利用目的の達成に必要な範囲において、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

- ① 当社は、個人情報等の保護を徹底するため、個人情報等の保護に関する責任者を定めます。

また、従業員の教育・啓蒙に努め、個人情報保護意識を高めるとともに、個人情報等の安全管理が図られるよう従業員に対し必要かつ適切な監督を行います。

② 当社は、個人情報等を保護するために、個人情報管理規程をはじめとする社内規程を整備し、これらを適正に運用します。

③ 当社は、個人情報等への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等のリスクに対し、以下の物理安全管理措置を講じます。

- ・不正アクセス対策を施した情報システム内に情報を保管する
- ・個人情報等が記載、記録された紙や電子媒体は施錠されたスペースに保管する

④ 当社が、個人情報等の取扱いを第三者に委託する場合、個人情報等の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

## 6. SSL セキュリティ

当サイトは暗号化技術 SSL(Secure Sockets Layer)によって、常時すべての通信を保護しています。SSL に準拠したブラウザを使用することによって、ご入力いただいた個人情報等を含む、すべての通信を自動的に暗号化して送受信いたします。

## 7. 個人情報の照会、提供の停止および訂正等

個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の照会、開示、追加・削除等の訂正、利用停止、第三者提供の停止等をご希望される場合には、[開示等のお手続き方法](#)をご覧ください。

その他お問い合わせについては下記 11 のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 8. 保存期間、廃棄

当社は、個人情報等を取り扱うに当たっては、原則として利用目的に必要な範囲内で保存期間を定めるものとし、当該保存期間経過後または当該利用目的を達成した後は、当該個人情報等を遅滞なく消去いたします。

## 9. 継続的改善

当社は、個人情報等の取扱いにおいて、個人情報等の保護に適用される法令・通達およびその他の諸規程を遵守し、個人情報等が適正に取り扱われるよう継続的な改善に取り組めます。

## 10. 本ポリシーの変更および通知

当社は、本ポリシーについての内容を、当社の営業上の必要性、新法令の施行、既存法令の改正その他の事情により、事前の予告なく変更することがあります。

本ポリシーを変更する場合には、変更後のポリシーの施行時期および内容を本ウェブサイトに掲示するなどの適切な方法によりお知らせします。

## 11. 個人情報等に関するお問い合わせ・苦情窓口先

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等につきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

[ お客様情報お問い合わせ窓口 ]

株式会社ミルク

TEL: フリーダイヤル:0120-10-6616

(受付時間 平日 10:30~17:00)